


Scuola Regionale dello Sport Marche Area Biomedica

Costruzione e gestione dello staff sanitario: cosa dice la letteratura scientifica

Sebastiano Cencini





Benvenuti! ∞

- Fisioterapista
- Docente MASF

Background:


- Volley
- Basket
- STAFF

Come si crea uno staff sanitario?

Quali qualità deve avere uno staff?

Cosa serve per far funzionare bene uno staff?



Lavoro di Squadra

Comunicazione


Adattamento

Sports Medicine: A Team Effort
John A. Lombardo MD (1985)
The Physician and Sportsmedicine

- Conoscenza delle professionalità
- Conoscenza delle persone
- Competenze tecniche
- Coordinamento multidisciplinare
- Comunicazione


Sports Medicine: A Team Effort
John A. Lombardo, MD

The development of sports medicine is not reserved for the physician who is just one member of the team. Sports scientists, physiologists, dietitians, osteopaths, athletic trainers, physical therapists, orthotists and many other professionals contribute to the care of the athlete. The physician's role is to coordinate the efforts of the sports medicine team by being in charge of the team and providing the medical and scientific information necessary for the team to function as a unit.



Sports Medicine: A Team Effort
John A. Lombardo MD (1985)
The Physician and Sportsmedicine

- Staff come orchestra
- Medico come maestro d'orchestra
- Sports scientist
- Psicologi
- Dentisti
- Optometristi
- Fisioterapisti
- Tecnici ortopedici
- Podologi
- Nutrizionisti
- Ginecologi



Strategies and Tools to Enhance Team Performance.
 Sucato, D.J., 2020. Journal of Pediatric Orthopaedics

TEAM:
 a group of people with a set of complementary skills required to complete a task, job, or project

November 2006: **TeamSTEPPS**
 Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety
 National standard for team training in health care

TeamSTEPPS

<p>Team Structure Identification of the components of a multi-team system that must work together effectively to ensure patient safety</p> <p>Communication Structured process by which information is clearly and accurately exchanged among team members</p> <p>Leadership Ability to maximize the activities of team members by ensuring that team actions are understood, changes in information are shared, and team members have the necessary resources</p> <p>Situation Monitoring Process of actively scanning and assessing situational elements to gain information or understanding, or to maintain awareness to support team functioning</p> <p>Mutual Support Ability to anticipate and support team members' needs through accurate knowledge about their responsibilities and workload</p>	<p>Struttura: Risorse umane</p> <p>Comunicazione: Chiara e condivisa</p> <p>Leadership: Migliorare funzionamento</p> <p>Lettura situazione: Mantenimento funzionalità</p> <p>Mutuo supporto: Abilità di anticipare bisogni</p>
--	---

Clin Sports Med 35 (2007) 201–208


CLINICS IN SPORTS MEDICINE

Understanding Organization Structures of the College, University, High School, Clinical, and Professional Settings

Mike Goforth, MS, ATC et al.

Criteria di base, 2 pilastri:

- **Personale di qualità**
- **Piano di assistenza e cura organizzato**



Clin Sports Med 35 (2007) 201–208

CLINICS IN SPORTS MEDICINE

Understanding Organization Structures of the College, University, High School, Clinical, and Professional Settings

Mike Goforth, MS, ATC et al.

Criteria di selezione del personale:

- 1) Persona qualificata e in grado di gestire in maniera adeguata gli atleti?
- 2) Abilità relazionali con atleti, allenatori, manager ecc?
- 3) Capacità reale autovalutazione

Clin Sports Med 35 (2007) 201–208

CLINICS IN SPORTS MEDICINE


Understanding Organization Structures of the College, University, High School, Clinical, and Professional Settings

Mike Goforth, MS, ATC et al.

Dimensione organizzazione

- Tipologia impiego: Full Time / Part Time
- Piccola: 1 medico – 1 Fisio -----> A salire di complessità
- Maggior Grandezza = Maggior Complessità comunicativa
- Posizione geografica rispetto a elementi di assistenza/qualità
- Necessità di network

★
 Lista specialisti facilmente accessibili




Review Article

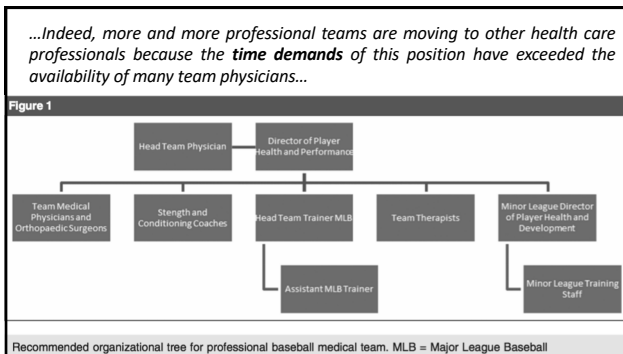
Xavier Duralde, MD
 J Am Acad Orthop Surg 2018;

Challenges of Medical Care Delivery in Professional Sports: Lessons From Professional Baseball

REACTIVE AFTER INJURY → **PROACTIVE MEDICINE**
 Screening periodico preventivo ROM e forza

- This includes **timely communication** on all the medical issues within the organization
- *Variazione dei team leader*





CLINICS IN SPORTS MEDICINE

Communication: The Key to the Game

Jeff G. Konin, PhD, ATC, PT

- 'I need to know yesterday' – senso di urgenza
- Person-to-person.
- «Velocità» dell'ambiente
- Modalità (gruppi Whatsapp)

CLINICS IN SPORTS MEDICINE

Communication: The Key to the Game

Jeff G. Konin, PhD, ATC, PT

Insidie ed errori:

- Non comunicare (minimizzare la condivisione di informazioni)
- Non comunicare a sufficienza – trasmetti insicurezza e incertezza
- Brutta giornata comunicativa - 1 cattiva interazione si allarga a tutto il team
- Gossip
- Bypass catena comunicazione
- Eccellente short + long-term relationship

Original article

Communication quality between the medical team and the head coach/manager is associated with injury burden and player availability in elite football clubs

Jan Ekstrand,^{1,2} Daniel Lundqvist,³ Michael Davison,^{2,4} Michel D'Hooghe,^{2,5} Anne Marte Pøsgaard⁶

Ekstrand J, et al. Br J Sports Med 2019

- UEFA Elite Club Injury Study (ECIS), 36 elite-level football teams of 17 paesi europei seguiti dal 2012 al 2016
- La comunicazione **verbale e non** è considerata un importante fattore di mediazione della performance negli sport di squadra

Original article

Communication quality between the medical team and the head coach/manager is associated with injury burden and player availability in elite football clubs

Jan Ekstrand,^{1,2} Daniel Lundqvist,³ Michael Davison,^{2,4} Michel D'Hooghe,^{2,5} Anne Marte Pøsgaard⁶

Ekstrand J, et al. Br J Sports Med 2019

- Ottima comunicazione = - infortuni / + disponibilità atleti
- Comunicazione coach/staff medico è vitale per mantenere atleti in campo ed è associata al numero di infortuni
- La modifica dei carichi di lavoro richiede comunicazione ottimale

CLINICS IN SPORTS MEDICINE

Building a Sports Medicine Team


Freddie H. Fu, MD, HDSc*, Fotios Paul Tjoumakaris, MD,

Obiettivi:

- Coordinare lo screening pre-partecipazione
- Organizzare la gestione degli infortuni
- Coordinare la riabilitazione e RTP
- Integrare le competenze coinvolte (sanitarie, tecniche)
- Controllare le documentazioni cliniche ed aggiornare

Da dove partire?


CLINICS IN SPORTS MEDICINE
Building a Sports Medicine Team
Freddie H. Fu, MD, HDSc*, Fotios Paul Tjoumakaris, MD,



- Figure Essenziali – Medico, Fisioterapista, Prep. Atletico
- *Less is more* – Comunicazione più chiara e meno confusione, più efficiente
- *Gatekeeper* – Più a stretto contatto con atleti
- Consulenti esterni – Rapido accesso e conoscenza

Coordinatore delle cure


CLINICS IN SPORTS MEDICINE
Building a Sports Medicine Team
Freddie H. Fu, MD, HDSc*, Fotios Paul Tjoumakaris, MD,



- Dibattito aperto – Athletic Trainer (USA), in Italia?
*This position requires an individual who is not **only** skilled in the ability to diagnose and treat musculoskeletal conditions, but who possesses excellent **organizational** and **communication** skills*
- Pianificazione e addestramento a emergenze sanitarie
- Materiale e attrezzature necessarie

Insidie, confusione e conflitti


CLINICS IN SPORTS MEDICINE
Building a Sports Medicine Team
Freddie H. Fu, MD, HDSc*, Fotios Paul Tjoumakaris, MD,



- Riconoscimento ruoli nella catena operativa
- Confusione – Differenti opinioni su cura atleti, assenza di piano FKT
- Riunioni – in maniera regolare per discutere i casi
- *Lines of communication open* – concordare modalità

Costruire un team vincente


CLINICS IN SPORTS MEDICINE
Building a Sports Medicine Team
Freddie H. Fu, MD, HDSc*, Fotios Paul Tjoumakaris, MD,



- Mai abbandonare i 3 principi: **Disponibilità, Affidabilità, Abilità**
- Aggiornamento del singolo e interno allo staff medico
- **Fiducia** tra i componenti – Atmosfera adeguata alla cura


INFOGRAPHIC: 7 TIPS FOR DEVELOPING AND MAINTAINING A HIGH PERFORMANCE SPORTS MEDICINE TEAM
Gabbett TJ, Kearney S, Bisson LJ, et al. *Br J Sports Med* Published Online First

1. Do the basics well




Allenamenti ben programmati, buona nutrizione, adeguato recupero

2. Innovate within best practice




Programmazione basata su evidenze. Metodi innovativi per migliorare

3. Keep talking (and laughing)



Comunicazione regolare tra i reparti, filosofia collaborativa


4. Define your culture



Selezione persone e legame di esse dato da obiettivi comuni

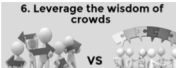
INFOGRAPHIC: 7 TIPS FOR DEVELOPING AND MAINTAINING A HIGH PERFORMANCE SPORTS MEDICINE TEAM
Gabbett TJ, Kearney S, Bisson LJ, et al. *Br J Sports Med* Published Online First

5. Operate in unison




Leadership di ogni componente per lavorare insieme

6. Leverage the wisdom of crowds




Le diversità sono un punto di forza. Cercare feedback da diversi punti di vista.

7. Maintain proper perspective




Tenere a mente il ruolo. Lo staff medico è al supporto di atleti e coach, non viceversa


Take home message



Competenze



Comunicazione



Fiducia

