

LA COMUNICAZIONE

LA COMUNICAZIONE

- Non si può non comunicare
(ogni comportamento è comunicazione)
- Ogni comunicazione ha un aspetto di relazione e uno di contenuto
- Nella comunicazione sono presenti aspetti verbali e non verbali

Comunicazione non verbale

Importanza della capacità di analisi del nostro comportamento non verbale e di quello degli allievi

- Linguaggio del corpo (posture, rapporto tono/emozioni, atteggiamenti di sottomissione/dominanza)
- Paralinguaggi (ritmo, velocità, intonazione, ...)
- Prossemica (distanza personale/sociale/pubblica, attenzione anche allo spazio verticale..)

COMUNICAZIONE E ASCOLTO

La capacità di ascolto richiede:

- un interesse ed un coinvolgimento reale dell'ascoltatore

“Cosa mi sta realmente dicendo questo atleta? Quali sentimenti sta provando? Cosa mi sta chiedendo?”

La capacità di ascolto richiede:

- creazione di un contesto favorevole (protetto/spontaneo/istituzionale/....)
- saper fare domande
- dare spazio agli allievi
- incoraggiamento e dimostrazione di interesse per l'espressione degli allievi
- domande di conferma sulla comprensione del reale messaggio dell'allievo
- considerazione di quanto detto dagli allievi nella prosecuzione delle attività