

PESARO  
28 FEBBRAIO 2009

# LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ QIS PER GLI IMPIANTI SPORTIVI



Dott. Enrico Briolini

# Riferimenti normativi generali - 1

La Carta Europea dello Sport per Tutti adottata dal Consiglio d'Europa nel lontano 1975, afferma (articolo 1 ) che **chiunque ha il diritto di praticare lo sport**, ( articolo 2 ) che lo sport, in quanto fattore importante dello sviluppo umano, deve essere incoraggiato e sostenuto in maniera appropriata con finanziamenti pubblici.

## CARTA EUROPEA DELLO SPORT - 1992

- Definizione di sport :

“ qualsiasi forma di **attività fisica che**, attraverso una partecipazione organizzata o non organizzata, **abbia per obiettivo l'espressione o il miglioramento della condizione fisica e psichica, lo sviluppo delle relazioni sociali o l'ottenimento di risultati in competizioni di tutti i livelli**” .

## Riferimenti normativi generali - 2

I Paesi membri del Consiglio d'Europa hanno inserito una definizione molto ampia nella "Carta Europea dello Sport" (1992), e la Commissione UE l'ha fatta propria nel suo recente "Libro Bianco sullo Sport" (2007).

### **LIBRO BIANCO: RUOLO SOCIALE DELLO SPORT (definizione ampia)**

#### **Salute pubblica**

Lotta contro il doping

Istruzione e formazione

Volontariato e la cittadinanza attiva

L'inclusione sociale, l'integrazione e le pari opportunità

Lotta contro il razzismo e la violenza

Sviluppo sostenibile

### **LIBRO BIANCO: Salute pubblica**

Occorrono:

- Nuovi orientamenti sull'attività fisica prima della fine del 2008
- Sostegno all'approccio **HEPA (Health-Enhancing Physical Activity)**

# IL QIS - 1



# IL QIS - 2

**Il QIS nasce nell'aprile 2008 con la presentazione ufficiale del CONI**

**Da allora :**

- ha emesso le norme dopo collaborazione con Federazioni, Commissione Impianti Sportivi Coni, Associazioni di operatori in ambito sportivo, Associazione Consumatori, ecc.
- ha definito lo schema di certificazione ed i regolamenti
- ha formato i Tecnici Coni regionali e provinciali
- ha preso accordi con Enti di certificazione
- ha formato i consulenti (Tecnici di Preverifica)
- ha formato i Medici FMSI per operare in ambito QIS
- ha testato le norme su impianti di diversa natura e di diverso soggetto gestore
- ha iniziato gli incontri provinciali (gennaio 2009)
- sta procedendo a certificazioni, accordi con Regioni, accordi/collaborazioni con singoli Comuni e ANCI, accordi con Federazioni, accordi con il Credito Sportivo, ecc.

# Perché il QIS

## Il QIS intende:

A i fini della corretta pratica sportiva, **qualificare l'impiantistica** sportiva con **regole complete, semplici e adatte alla realtà sportiva**. Con un investimento ridotto si deve garantire un corretto livello qualitativo di impianto, adeguati servizi all'utenza, la sicurezza per la salute dell'utenza e un visibile buon governo del patrimonio impiantistico

**Collaborare con le Amministrazioni** Locali che detengono circa più dell'80% del patrimonio impiantistico italiano, garantendo a loro un adeguato aiuto operativo:

- nel **preservare la salute dei cittadini** che peraltro coincide con la riduzione di costi per la salute a livello locale
- nell'organizzare un **sistema di controllo circa la buona gestione e manutenzione degli impianti** in modo da minimizzare gli investimenti delle Amministrazioni Locali attraverso una controllata attività di preservazione del patrimonio impiantistico del Territorio
- nell'istituire un **sistema di controllo che elimini o limiti gli eventi negativi che incidono sulle responsabilità della Amministrazione Locale**
- Nel costruire un **rapporto di fiducia nelle amministrazioni e organizzazioni per lo sport** tramite la collaborazione circa l'attenzione alla pratica sportiva e all'impiantistica sportiva del Territorio

# L'esigenza dello schema di certificazione QIS

Dalla ricerca di uno schema orientato alla certificazione dell'impianto in quanto unità fisica della struttura e delle sue dotazioni, ci si è poi orientati, grazie alla nuova ed ampia definizione della attività sportiva ed ai principi del Libro Bianco, ad uno schema che comprendesse:

- **l'impianto e le sue dotazioni,**
- **l'organizzazione di riferimento (sistema di gestione)**
- **i prodotti/servizi erogati (prodotto/servizio)** per finalità sportive e di esercizio fisico

Lo schema deve essere **semplice e non burocratico** perchè le organizzazioni sportive partono assai raramente da una solida cultura organizzativa e gestionale, e sono spesso organizzazioni basate sul volontariato

**I requisiti per la certificazione devono essere semplici ma di valore specifico per l'attività sportiva** e, quando opportuno, devono definire i **livelli qualitativi minimi obbligatori**

# I vantaggi della certificazione QIS - 1

## PER I PRIVATI / GESTORI - 1

E' l'occasione per **differenziarsi nella concorrenza** dell'offerta di servizio sportivo ponendo l'accento circa sia gli aspetti salutistici e medico sportivi e sia quelli di qualità garantiti dal Coni e dalla FMSI

E' l'occasione per migliorare la gestione e la **percezione concreta di qualità** e di attenzione alla salute da parte degli Utenti degli impianti sportivi aumentandone la **fidelizzazione**. Al riguardo si offrono maggiori garanzie verso i minori, nei confronti dei genitori, e verso la popolazione in su con l'età

E' l'occasione per accedere a **segmenti di mercato** assolutamente nuovi grazie all'attenzione sanitaria su popolazioni che non vogliono sentirsi "ospedalizzate" e per le quali l'offerta è oggi praticamente nulla negli impianti tradizionali

E' l'occasione per fare un check up circa **l'ottemperanza ai requisiti obbligatori** e pianificare azioni che evitino sanzioni o mettano in crisi il regolare svolgimento delle attività

# I vantaggi della certificazione QIS - 2

## PER I PRIVATI / GESTORI - 2

E' l'occasione per assicurarsi che le condizioni di preservazione della salute e della sicurezza e pure quelle assicurative nei confronti dell'Utenza siano adeguate per limitare il **rischi di infortunio/malore/decesso** e conseguenti danni d'immagine ed economici

E' un modo per **umentare il valore** dell'impianto e della sua organizzazione

E' un modo per orientarsi da subito ai **principi del Libro Bianco** europeo per lo sport che ispira la nuova normativa obbligatoria

**Evidenziare alle istituzioni interessate la propria affidabilità:** assicurazioni, istituti di credito, amministrazioni locali, Federazioni sportive, aziende sanitarie di zona, medici di famiglia del territorio, rappresentanti dei consumatori sul luogo, organismi di controllo, ecc.

# I vantaggi della certificazione QIS - 3

## PER GLI ENTI TERRITORIALI / PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - 1

Disporre di un criterio qualitativo con il quale erogare i **contributi** agli impianti

Con un investimento assai ridotto conoscere **lo stato di fatto della propria impiantistica** per effettuare razionalmente gli eventuali investimenti

Rispettare nella pratica le **leggi e le indicazioni del Libro Bianco** Europeo che riconosce grande responsabilità alle Amministrazioni nel migliorare la salute attraverso la corretta pratica sportiva dei cittadini

Con un **investimento assai contenuto** dimostrare sul territorio di riferimento **la buona gestione, l'attenzione alla cittadinanza, l'attenzione alla salute sia pubblica e sia individuale**, limitando enormemente i rischi di reclamo e denuncia da parte del cittadino nei confronti della Pubblica Amministrazione

Con un investimento assai contenuto **assicurarsi della corretta gestione dell'impianto dato in concessione a Soggetti Terzi** in particolar modo circa le manutenzioni, la pulizia e l'attenzione e la cura della struttura:  
la certificazione QIS è tra i criteri di assegnazione in gestione degli impianti

# I vantaggi della certificazione QIS - 4

## PER GLI ENTI TERRITORIALI / PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - 2

Attraverso una **carta dei servizi** con contenuti davvero utili all'Utenza e verificati, dare ai Cittadini la **corretta informazione controllata dei servizi** per lo sport disponibili sul territorio

Attraverso le attenzioni medico-sportive, di sicurezza, di tipo sanitario, di funzionalità della struttura, di competenze e attraverso attività formative e di aggiornamento mirate si può ottenere un significativo **risparmio sulla spesa sanitaria a livello locale**

Attraverso la comunicazione sui media locali del progetto QIS in atto sul Territorio, ottenendo una buona **immagine**, dare evidenza ai Cittadini della attenzione della Pubblica Amministrazione verso di Loro e la Loro salute

Malgrado l'intervento di più competenze, la certificazione QIS richiede **minori investimenti rispetto ad una adeguata certificazione ISO 9001** ed anche l'impegno per gli impianti è minore in quanto limitato a ciò che è veramente utile ed appropriato. Inoltre la spesa è attribuibile al Gestore degli impianti in tutto o in parte. Si consideri ancora il **controllo nel tempo della buona gestione dell'impianto** che comporta minori interventi di risistemazione alla fine della concessione e la minimizzazione dei rischi di sanzioni e di rischi giudiziari per problemi di infortunio, contrattuali e di copertura assicurativa.

# I compiti e le competenze degli attori nello schema QIS

## Area sanitaria

**Medico FMSI  
e Addetto al primo soccorso**  
*garanzia di competenza medica  
specificata, igienico-sanitaria, di  
limitazione del rischio sportivo e di  
pronta assistenza*

## Area impianti

**Tecnico CONI**  
*garanzia di  
competenza  
sull'impiantistica e sulla  
normativa  
tecnica CONI*

## Impianto e sua organizzazione

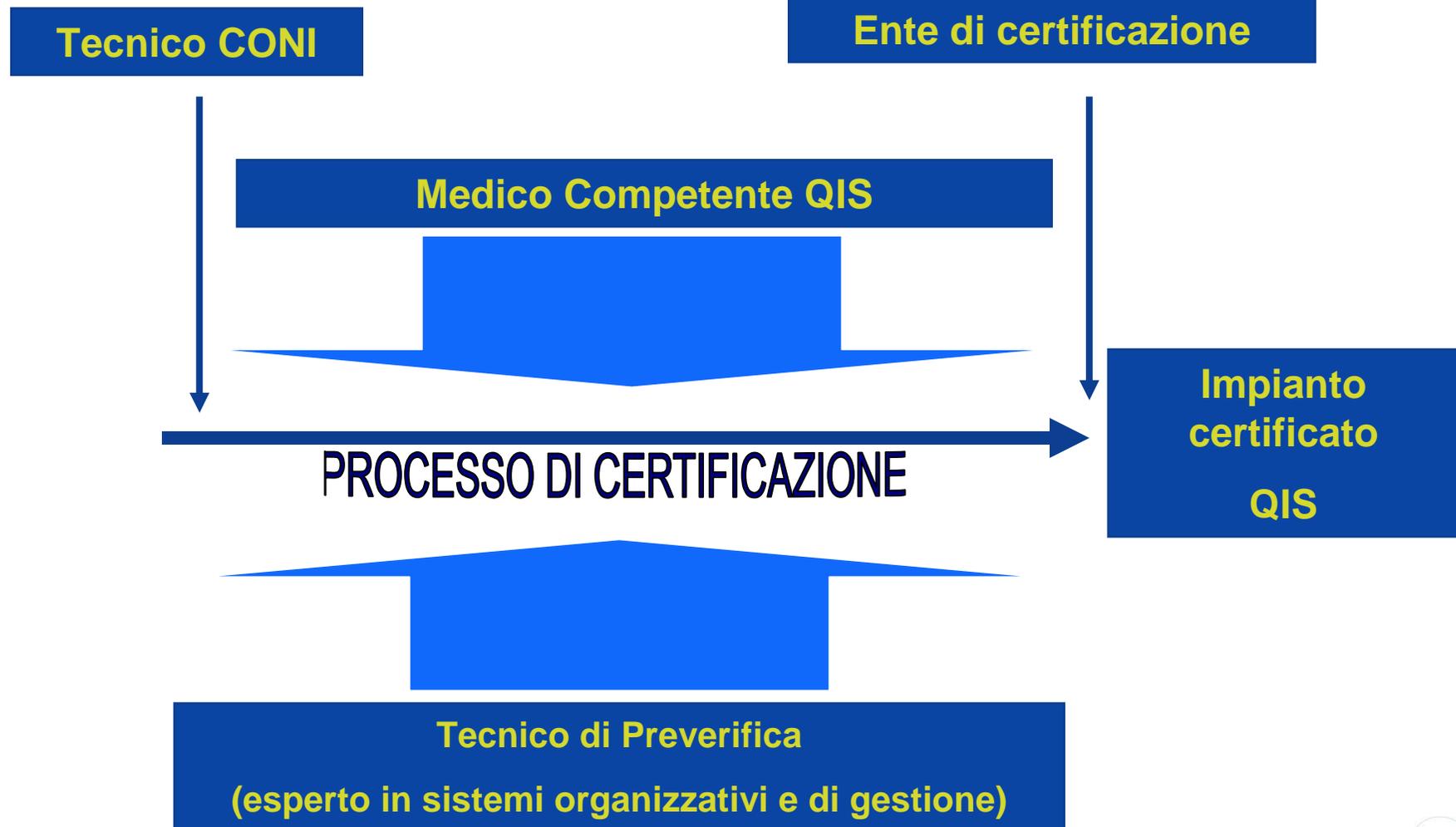
**Tecnico di  
prevalutazione**  
*garanzia di  
competenza e di  
esperienza nella  
consulenza*

## Area consulenza

**Ente di certificazione**  
*garanzia di corretto  
processo certificativo*  
**Verificatore**  
*garanzia di competenza sui  
sistemi di gestione e sulla  
pratica certificativa*

## Area certificazione

# Il processo di certificazione QIS



# Il Medico Competente QIS ed il Tecnico Coni

**Medico Competente QIS  
(MCQ)**

Competenza medico sportiva  
e di altro tipo: igienica, ecc.

**Tecnico CONI**

Adeguatezza dell'impianto  
sportivo secondo norme  
tecniche Coni di impianto



**VALUTAZIONE  
RISCHIO SPORTIVO  
SPECIFICO**

**DA PARTE DEL  
MCQ**

# Il Medico Competente QIS e il Tecnico di preverifca

**Medico Competente QIS  
(MCQ)**

Competenza medico sportiva  
e di altro tipo: igienica, ecc.



**Tecnico di Preverifica**

Competenza sui sistemi di  
gestione e organizzativi

Creazione, messa in  
funzione e  
miglioramento del  
**SISTEMA DI  
QUALITA'**

# Il Medico Competente QIS (MCQ)

## VALUTAZIONE RISCHIO SPORTIVO SPECIFICO

DA PARTE DEL MCQ

ASSISTENZA PROFESSIONALE  
ALLA ORGANIZZAZIONE  
DELL'IMPIANTO PER  
L'ABBATTIMENTO DEL RISCHIO

**LIMITARE I RISCHI DI**  
DANNO ALLA SALUTE  
DELL'UTENTE A CAUSA  
DI ERRORI O  
INADEGUATEZZE

ASSISTENZA PROFESSIONALE  
ALLA ORGANIZZAZIONE  
DELL'IMPIANTO PER IL  
MIGLIORAMENTO CONSAPEVOLE  
DEI PROCESSI

AZIONI  
CONSAPEVOLI PER  
IL **MIGLIORAMENTO**  
**DELLA SALUTE**  
DELL'UTENTE

# CHI CERTIFICA

Occorre comprendere bene una cosa: **il MCQ ed il Tecnico Coni non certificano alcunché** (il solo che certifica è l'Ente di Certificazione) ma hanno un ruolo importantissimo a fianco dell'organizzazione dell'Impianto e i loro compiti incidono pesantemente sulla certificabilità dell'Impianto

# MCQ e i rapporti con gli altri attori

Il MCQ **collabora** in modo continuativo:

- sia con l'Impianto
- e sia con il Tecnico di Preverifica dell'Impianto che è il consulente che prepara l'organizzazione a certificarsi consigliando come adeguarsi ai requisiti delle norme QIS HEPA della serie 10000

**QIS**

*Riferimento per informazioni*

**Dott. Enrico Briolini**

**[www.qis.coni.it](http://www.qis.coni.it)**